

# Politique de confidentialité

*Dernière modification le 16 février 2026*

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Madame Geneviève Swillen utilise et protège les informations que vous lui transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'adresse suivante : [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be).

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Madame Geneviève Swillen, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

## Données personnelles

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be) sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à Ultreïa Bien-Etre. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés.

A ce titre en effet, le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be) peut être amené à vous demander de renseigner (ci-après vos « Informations personnelles ») :

### Formulaire de contact

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Toute demande particulière que vous pourriez lui adresser.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be) aux fins indiquées.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), adopté par le Parlement européen le 27 avril 2016 (reg. 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018, Madame Geneviève Swillen vous informe des points suivants :

## **1 – Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement est :

Madame Geneviève Swillen, pour Ultreïa Bien-Etre, avenue de la Reine 51, 1310 La Hulpe, Belgique.

Email : [info@ultreiabienetre.be](mailto:info@ultreiabienetre.be).

## **2 – Finalités du traitement**

Le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be) est susceptible de traiter vos informations personnelles :

- (a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés de recevoir ; et/ou
- (b) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre site et/ou nos services (notamment par le biais de cookies).

## **3 – Destinataires**

Madame Geneviève Swillen est seule destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci ne sont jamais transmises à un tiers ; elle ne procède pas à la commercialisation des données personnelles des visiteurs de son site.

## **4 – Durée de conservation**

Vos informations personnelles sont conservées par Madame Geneviève Swillen uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte, tel qu'indiqué au point 2 ci-dessus, et qui ne pourrait en tout état de cause excéder 36 mois.

## **5 – Vos droits – Loi belge du 30 juillet 2018**

Vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles qui vous concernent en nous écrivant à l'adresse email [info@ultreiabienetre.be](mailto:info@ultreiabienetre.be) ou en utilisant le formulaire de contact présent sur le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be).

## **6 – Droits d'accès et de communication des données**

Vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be), vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (par le biais de l'envoi par mail).

## **7 – Droit de rectification des données**

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

## **8 – Droit d'opposition**

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

## **9 – Délais de réponse**

Madame Geneviève Swillen s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou tout autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne pourrait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

## **10 – Plainte auprès de l'autorité compétente**

Si vous considérez que Madame Geneviève Swillen ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une demande ou éventuellement une plainte auprès de l'APD (Autorité de Protection des Données) en Belgique.

## **Politique relative aux cookies**

Sur base de la directive du 12 juillet 2002 sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (« directive e-Privacy »), transposée en droit belge, la règle générale est que le placement de cookies requiert le consentement de l'utilisateur.

Dans un récent arrêt du 1er octobre 2019 ( C-673/17, Planet49 GmbH ), la Cour de Justice s'est prononcée plus en détails sur les exigences relatives à un consentement valable en matière de cookies et les informations à fournir sur les cookies installés.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour les besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance du site web.

## **1 – Les cookies exemptés de consentement**

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par le site [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be).

## **2 – Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement**

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de «persistants» dans la mesure où ils demeurent dans votre ordinateur ou support informatique (GSM, tablette...) jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment Google Analytics), les cookies publicitaires ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube, Twitter et LinkedIn).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visités). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web [www.ultreiabienetre.be](http://www.ultreiabienetre.be).

Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet :

Google Analytics dont la politique de confidentialité est disponible (uniquement en anglais) à partir du lien suivant : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

## **3 – Le paramétrage de votre navigateur Internet**

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet belge suivant :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/themes/internet/cookies>